

## Tagung Quartiermanagement

Die Stadt Nürnberg war mit der Tagung „Erfahrungsaustausch Quartiermanagement“ am 22. April 2002 ein zweites Mal Gastgeber für die Städte, die Bezirksregierungen und die Oberste Baubehörde zum Thema „Soziale Stadt“.

Dem „Werkstatt“ - Charakter der Veranstaltung entsprechend, wurde als Veranstaltungsort die Siedlung Nordostbahnhof, mit den Räumen der Lukas-Gemeinde gewählt.

Das Ergebnis: Für die 128 Teilnehmer wurde die Mitarbeit in 28 Arbeitsgruppen an Wunschthemen und eine plenare Abschlussdiskussion der Quartiermanager zum Thema „Wo uns der Schuh drückt ...“ angeboten. Für jede Arbeitsgruppe war ausreichend Zeit da, in die Tiefe zu gehen und sich im kleinen Kreis zu öffnen und auch Sorgen und Nöte, zu offenbaren. Jeder wurde gehört, alle erarbeiteten gemeinsam Empfehlungen.

Die Teilnehmer entwickelten Thesen, Forderungen und Lösungsansätze zur praktischen Arbeit des Quartiermanagements (QM), u.a.:

- Wunsch nach mehr Kontakt zu Verwaltungsressorts, bessere Einbindung in verwaltungsinterne Abstimmungen
- Notwendigkeit der Anpassung „verschiedener Geschwindigkeiten“ zwischen Bürgern und Verwaltung. Bürger möchten etwas tun und müssen oft warten
- Motivationssteigerung durch bessere und längerfristige Arbeitsverträge für QM's
- Die Transparenz der Entscheidungswege zwischen Kommune – Regierung – Oberste Baubehörde sollte verbessert werden
- Vernetztes Arbeiten der QM ist notwendig. Bereitstellen von zeitlichen und finanziellen Ressourcen dafür.



Impressionen aus Gruppen- und Plenumsarbeit



Ausschnitte aus der Visualisierung der Abschlussdiskussion



Pressekonferenz und Verpflegung im Freien

Erste Ideen dazu: Vernetzung bayernweit und/oder auf Bezirksebene, Erfahrungsaustausch für Qualitätssicherung, Arbeiten an einem QM-Selbstverständnis und Berufsbild, Stellenbeschreibungen, Vertragsfor-

men, Vergütungen usw., Vernetzungs-Infos, was läuft wo, Info-Pool durch e-mail-Verteiler, Regionaltreffen (4x jährlich), bayernweit (1x jährlich), Internetplattform, Gründung einer Interessengemeinschaft der QM's.